I.信工 APP

使用说明书

V1.0.0

广脉科技股份有限公司

目录

| 1 | ^室 品概述 上骤 | I 1 |
|---|------------------------------------|--------|
| - | 2.1 app 登录 | 1 |
| | 2.2 系统主页面介绍 | 3 |
| | 2.3 首页板块 | 3 |
| | 2.3.1 智能助手 | 3 |
| | 2.3.2 工单提醒 | 5 |
| | 2.4 应用模块 | 7 |
| | 2.4.1 应用主界面功能 | 7 |
| | 2.4.2 公告消息功能 | 9 |
| | 2.4.3 应用目录区域 | 9 |
| | 2.4.4 我的目录区域 | .11 |
| | 2.4.5 收藏功能 | .13 |
| | 2.5 "我的"模块 | .14 |
| | 2.5.1 应用主界面功能 | .14 |
| | 2.5.2 头像展示区 | .15 |
| | 2.5.2 业务查看区 | .16 |
| | 2.5.3 基础信息区 | .18 |
| | 2.6 业务申请 | . 19 |
| | 2.6 业务审核 | . 21 |
| | | |

1 产品概述

I. 信工 app 是将学院内教师、学生关于教务、学工、团委等线下的办事流程迁移到线上 处理,尽快解决教师、学生线上办事繁琐的问题,并提供个人数据信息线上查询服务与导出 服务。

2 操作步骤

2.1 app 登录

1) 前置条件: 用户下载并安装好 app

2) 用户打开 app, 在登录界面输入用户名和密码。。

注:用户名为各自的工学号,默认秘密统一为123456,后续用户可以进行任意修改

3) 点击登录, 即可登录系统中

| | 登录界面 | |
|-------|---------|--|
| | 登录 | |
| 违龄Σ₩₽ | | |
| | | |
| 请输入密码 | | |
| | ベラ | |
| | 豆 冰 | |
| | 手机验证码登录 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

4)如果用户未绑定手机号,点击登录会直接跳转到手机绑定页面,用户输入手机号并进行验证,验证成功后,即可返回登录界面,重新登录
 ^{手机验证界面}

| < | 登录 | |
|----------|----|-------|
| 请输入您的手机号 | | 获取验证码 |
| 验证码 | | |
| | 提交 | |
| | | |

2.2 系统主页面介绍

App 主要分为三个板块,分为首页板块、应用板块和"我的"板块。

- 1) 首页板块:主要为工单消息提醒功能。
- 应用板块:应用板块为系统的主要模块,里面包含业务申请、通知公告等功能。
- 3) "我的"板块:我的板块主要是对工单的审核和基础信息的修改等功能。

2.3 首页板块

2.3.1 智能助手

1) 智能助手主要是提交的工单状态一旦发生变化, 智能助手就会进行提醒,

如图下所示:

智能助手界面



 2)当用户想查看该工单的详细信息时,直接点击即可进入该工单的详细界 面。



步骤二 详情界面

| く 実验室门禁权限申请 | i - |
|----------------------------|---------------------|
| 2019-12-16 09:04:03 已完成 | |
| \sim | |
| | |
| 审批进度 | |
| ● 已完成 (张海平) 当前环节:部门主任审批 | 2019-12-16 09:04:03 |
| fwef | |
| 已完成 (俞水群) 当前环节:实验室审核 | 2019-12-16 09:05:36 |
| fefwef | |

2.3.2 工单提醒

当其他用户提交申请后,如果需要该用户进行审核的话,则工单提醒界
 面将会出现申请业务的简略信息,具体如图下所示:

工单提醒界面

| < | 工单 | 提醒 |
|---|------------|---------------------|
| E | 审批 | 2019-11-25 23:22:01 |
| | 有一份【期末缓考申证 | 青】需要您的审批 |
| | 处理中 | |
| | | |
| | | |
| | | |

2)如果用户详细查看申请业务并进行审核的话,可直接点击对话框,即可
 进入快速进入审核界面。

| | 步骤一 | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| < | 工单提醒 | | | | | | |
| 軍批 点击进入审核界面 2019-11-25 23:22:01 | | | | | | | |
| | 有一份【期末缓考申请】需要您的审批 | | | | | | |
| | 处理中 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



步骤二 详情界面

2.4 应用模块

2.4.1 应用主界面功能

主界面按照功能划分 5 个功能区域,分别为图片轮播区、基础个人信息区、 公告消息通知区、应用目录区和全部应用区。

1) 图片轮播区: 主要是展示信工院风景照片, 使 app 显示更加美观

2) 基础个人信息区: 主要展示了该登录的用户的名称和头像。

- 3) 公告消息通知区: 主要为学校发布的公告消息, 可从这边最快进行查看
- 4)应用目录区:主要是根据各个业务类型划分为不同的目录,用户可以通 过不同的目录来快速查找业务
- 5)全部应用区:该功能主要提供了全部应用的搜索功能,如用户不记得在 哪个目录,可以通过该功能搜索功能快速查找业务。

具体区域如下图所示:



公告消息区会不停进行轮播最新发布的消息,如果用户想要查看详细的
 公告消息,点击公告的文字即可进入具体公告界面。

| - | 则试人1 欢迎 | 你 | |
|----------------------------|--------------------------------------|----------------|---|
| 🖓 欢迎进 | 入我的信工 | 进入详细界 | 面 |
| 教务教学 | ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●● | ☑ 团委工作 | |
| | | | |
| < | 迢 | 知 | |
| 欢迎进入 2019-11-13(| 我的信工 D6:32:19 | | |
| | | | |
| 欢迎您来到"打 | 我的信工"最多跑一次 | 《网上服务平台 | |
| 欢迎您来到" | 我的信工"最多跑一次 | 《网上服务平台 | |

2.4.3 应用目录区域

1)用户可以根据不同的目录来查询该业务,当用户知道申请业务在在哪个
 目录时,点击即可进入,具体如图所示:

| | 点击进入 | | 2 | |
|------|------|------|------|--|
| 教务教学 | 网络服务 | 团委工作 | 公共事务 | |

| < | 服务大厅 | Q |
|---------------------------------|------|------|
| 月 监考调换 _{教务部} | 中请 | 收藏 |
| 天 考试资格 教务部 | 取消 | 取消收藏 |
| ▼ 期末缓考 教务部 | 申请 | 收藏 |
| 【】 二次考试 教务部 | 申请 | 取消收藏 |
| 退补选课 教务部 | Į | 取消收藏 |
| 夏 调课申请 教务部 | 流程 | 取消收藏 |
| | | |

2)由于目录过多,所以一页只展示 4 个目录,其他的目录,只需要向左滑动即可进入下一页目录,具体如图所示:

滑动前:



滑动后:

| 2 | | (8) | | |
|-------|-----|------|----|---|
| 、公共事务 | 党政办 | 设备中心 | 更多 | ĺ |

2.4.4 我的目录区域

1)我的应用展示了该用户收藏的业务,可点击快速进入该业务进行申请操
 作,如果没有用户所需要的业务,用户也可通过搜索功能,进行搜索业务,
 具体如下图所示:



| Κ | 站内应用 | 「「「」」の |
|-------------------------|------------------------|--------|
| | 账号申请 中心 | 收藏 |
| ■ 临时 后勤 | 宿舍申请 込 | 取消收藏 |
| 立 实验 实验 | 室门禁申请 ^{中心} | 收藏 |
| ★ 故障 网络 ¹ | 维修 中心 | 取消收藏 |
| 办公 网络四 | 室门禁申请 中心 | 取消收藏 |
| 夏 调课 教务部 | 申请流程 ^部 | 取消收藏 |
| 長 网络 网络 | 移机 中心 | 收藏 |

| < | 监考 | | Q | 捜索 |
|----------|----|-------|-----|----|
| 历史搜索 | i | 输入业务关 | 关键字 | |
| 缓考 监考 | ŧ | | | |
| | 清 | 空搜索历史 | | |
| | | | | |

| < | 站内应用 | Q |
|-----|------------------------------|----|
| \$€ | 监考调换申请 _{教务部} | 收藏 |
| ₽, | 监考调换申请(因公) _{教务部} | 收藏 |
| 20 | 监考调换申请(因私) _{教务部} | 收藏 |
| | 加井市々 | |

2.4.5 收藏功能

1)用户如果对某个业务使用较多,可以将其放入收藏中,以后,就可以直接在我的应用区域展示,方便用户快速进入

2) 如果用户需要对某个业务放入收藏中,点击 收藏 即可放入,具体

如图所示:

| ■ 端口映射申请 网络中心 | 点击放入收藏 中 |
|------------------------------------|----------------------|
| 会 网络资源申请 _{网络中心} | 收藏 |
| 办公室门禁申诫 _{网络中心} | 「 取消收藏」 点击取消收藏 |
| ★ 故障维修 网络中心 | 取消收藏 |
| 上网账号申请 网络中心 | 收藏 |
| 如用户不想要该收藏的 | 9话,点击 |

2.5 "我的"模块

2.5.1 应用主界面功能

我的板块按照功能划分为三个区域,分别为头像展示区、业务审核查看区、 基础信息修改区

- 1) 头像展示区: 用户可以上传自己喜欢的头像
- 注: 建议头像不要不大, 会影响页面加载速度, 同时也会耗费更多的流量
- 2) 业务审核查看区: 主要为各项业务的已申请数据, 未审核数据、已审核数

据等。

- 3) 基础信息修改区: 主要为一些基本功能的修改。
- 2.5.2 头像展示区

1) 用户首次登录时,头像默认是空白的,用户可以上传自己喜欢的头像, 具体如下图所示:

| | 32683 | |
|------|----------------|------------------|
| | | |
| 我申请的 | មា | し 待我处理 |
| 绑定手机 | | > |
| 修改密码 | | > |
| 更换账号 | | > |
| 版本信息 | | > |
| | | |
| | | |
| | 拍照 | 选择头像来 |
| | 我的相册 | 源 |
| | 取消 | |
| 日火 | <u>/\\/</u> /H | עםאיב |

2.5.2 业务查看区

1) 业务查看区分为两个部分,分别为"我申请的"和"待我处理"

我申请的:主要是我申请的业务数据,又具体分为:我申请的、已完成和被 拒绝。

待我处理:主要是其他用户提交过来的业务数据,需要进行审核。具体又分为:待我审批和处理过。

- 2) 我申请的:
- ①、点击"我申请的",即可进入该页面,具体如图所示:

| < | | 我的工单 | ≡ |
|----|---------------------------------------|-------------------------|-----|
| 我申 | 目请的 | 已完成 | 被拒绝 |
| | 监考调换申请 处理中 2019-12-16 08 | f(因公) 3:52:36 | |
| | 办公室权限申 处理中 2019-12-16 08 |]请 3:46:05 | |
| | 故障维修申请 处理中 2019-12-13 16 | ∄ 5:47:17 | |
| | 监考调换申请 处理中 2019-12-13 15 | 5 (因公) | |
| | 监考调换申请 处理中 2019-12-13 15 | f(因公) 5:33:21 | |

②、"我申请"的主要是该登录用户提交的业务申请数据,"已完成"则是提交的数据已经通过审核的数据,"被拒绝"是申请的业务没有通过审核的数据。

③、用户还可以通过时间来筛选业务,具体操作如下图所示:

| < | | 我的工单 | 时间筛选器 | Ξ |
|---|----------------------------|-------------------|-------|----------|
| | 我申请的 | 已完成 | 被拒绝 | <u> </u> |
| | 监考调换申 处理中 2019-12-16 | 请(因公) 08:52:36 | | |
| | 2019-12-1 | 6 | | |
| | 2019-12-2 | 5 检索 | | |
| | | | | |

3) 待我处理

点击"待我处理",即可进入该页面,具体如图所示:

| < | 我的工 | 单 | ≣ |
|---|---|-----|---|
| | 待我审批 | 处理过 | |
| | 活动证明申请流程 处理中 2019-12-02 20:15:43 | | |
| | 二次考试申请 处理中 2019-11-28 20:59:07 | | |
| | 监考调换申请(因公) 处理中 2019-11-27 07:12:08 | | |
| | 监考调换申请(因公) 处理中 2019-11-27 07:12:07 | | |

① "待我处理"是处理需要审核的数据

② 、"处理过"是已经审核过的数据

2.5.3 基础信息区

基础信息区主要包括绑定手机、修改密码、更换账号等功能。用户可以直接点击 进入相应功能,然后输入相应信息,即可进行修改。

2.6 业务申请

1)用户选择好需要申请的业务,填写好表单,点击提交,即可完成业务申
 请,具体如下图所示:

| < | 考试资格取消 |
|----------------------|-----------------------------------|
| 基本信息 | |
| 选择课程 | 管理学 |
| 填写表单 | |
| 开课院系: | 工商管理系 |
| 开课课号: | (2019-2020-1)-J0301020-20169035-1 |
| 课程名称: | 管理学 |
| 任课老师: | 崔楠 |
| 取 消 原 因 _; | |
| 让热风, | |
| | 学生名单 |
| 学 号: 111 | 姓名: 111 |
| 取消原因: | 111 |
| | - + |
| | 点击提交 |

2) 提交成功后, 用户可以在"我的"模块,"我申请的"页面中查看到提交的具体信

息,如下图所示:



2.6 业务审核

1)当用户提交业务申请后,审批人在"待我审批"页面中可以实时查看到提交的
 业务数据,如下图所示:

| < | 我的 | 的工单 | ≣ |
|---|---|----------|---|
| | 待我审批 | 处理过 | |
| | 取消学生考试资格 处理中 2019-12-23 11:00:11 | 点击查看具体信息 | |
| | 调课申请 处理中 2019-12-04 07:06:27 | | |
| | 调课申请 处理中 2019-12-04 04:38:47 | | |



2) 同意: 审核人认为该申请没有问题, 点击同意, 输入意见, 即可完成审批,

如下图所示:

| く同意 | |
|------------------------------|------|
| 审批意见: | |
| 请输入审批建议审核意见 | |
| | |
| | |
| 转交审批 | 常用意见 |
| 翁亮 | |
| | |
| 如果下一级还有单加入,则 会显示下一级审批人的名称 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| 提交 | |

4) 拒绝: 审批人认为申请业务有问题, 输入拒绝原因, 即可完成驳回操作,

如下图所示:

| < | 拒绝 | | |
|---------|----|--|--|
| 审批意见: | | | |
| 请输入审批建议 | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

提交

当用户感觉每次审核意见都是相同的文字的话,可以将常用的审批意见添加 到常用意见中,后面审批直接选择意见即可填充进去,具体如下图所示:

| 常用意见 |
|---------|
| 」 点击 |
| |

步骤一



| < | 拒绝 | | |
|---------|----|--------|--|
| 审批意见: | 驳回 | | |
| 请输入审批建议 | | 管理常用意见 | |
| | | 点击 | |



| 步骤四 |
|-----|
|-----|

| < | 拒绝 |
|-------|---------------------|
| 审批意见: | ^{驳回} 直接选择即 |
| 加强 | 加强 ┚ |
| | 管理常用意见 |
| | |
| | |